

2020年3月16日

アドレポをご利用中のお客様各位

株式会社イルグルム

アドレポ利用規約変更のお知らせ

日頃よりアドレポをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社では、規約内容の分かりやすさ向上、及び本年4月1日に予定されております、いわゆる改正民法※施行への対応を目的として、下記の通りアドレポ利用規約の変更を実施させていただきます。

記

1. 変更日：2020年3月31日（火）

2. 概要

分類	要約	該当箇所
言葉を補うことによる、分かりやすいご説明の徹底	<ul style="list-style-type: none">以下に関する追記・補足：<ul style="list-style-type: none">✓ 本サービスの定義✓ サポート✓ 有効期間✓ 付加サービス✓ 料金・支払条件✓ 退会✓ サービス内容変更・サービス終了	2条3,7項 5条の2（新設） 5条の3（新設） 6条1,2項 10条の2（新設） 11条1,3項 12条1,3項
改正民法※施行に伴う修正	<ul style="list-style-type: none">本サービスの内容・利用料金が、規約の一部である旨追記規約改訂を、改正民法に則して実施すべく修正	6条5項 12条2項 16条

※民法の一部を改正する法律（平成29年法律第44号）

<添付>

・アドレポ利用規約（変更箇所）新旧対応表

以上

現状	3/31 改訂 (案)
<p>第2条 (定義)</p> <p>3. 「投稿データ」とは、利用者が本サービスを利用して投稿その他送信するデータやファイル、又は利用者が設定した情報を基に利用者に代わり自動で取得するデータを意味します。</p> <p>(略)</p> <p>7. 「本サービス」とは、当社が提供するアドレポという名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。</p>	<p>第2条 (定義)</p> <p>3. 「投稿データ」とは、利用者が本サービスを利用して投稿その他送信するデータやファイル、または利用者が設定した情報を基に利用者に代わり自動で取得するデータを意味します。</p> <p>(略)</p> <p>7. 「本サービス」とは、当社が提供するアドレポという名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）、及び付加サービスを意味します。 本サービスの細目（内容、提供条件等）は、当社が当社ウェブサイト等で定めるものとしします。</p>
<p>(第5条の2 新設)</p>	<p>第5条の2 (サポート)</p> <p>1. 利用者は、本サービスに関する操作方法、障害等の諸問題（以下「諸問題」といいます。）に関して、電子メール等により当社に支援を求めることができます。</p> <p>2. 当社は、前項の依頼に基づき、利用者の諸問題に対して、当社の営業時間内に技術的な支援を電子メール等により提供するものとしします。ただし、利用者の要請により当社の技術者等が、利用者の事業所等に赴いて技術的な支援を実施する場合、利用者は当社が別途請求する金額を当社に支払うものとしします。</p> <p>3. 前項に定めるほか、当社は、別途定める内容、提供条件等に基づき、有償サポートを提供することができるものとしします。</p> <p>4. 当社は、有償・無償を問わず当社が実施するサポートにより諸問題が解決することを保証しないものとしします。</p>
<p>(第5条の3 新設)</p>	<p>第5条の3 (サービス利用契約の有効期間)</p> <p>1. 利用契約の有効期間は、当社が別途定める期間としします。ただし、利用</p>

	<p>者が第 11 条第 1 項による退会の通知、もしくは第 10 条の 2 による付加サービスの追加・削除の通知をしない場合は、当社が別途定める期間同条件で延長されるものとし、以後期間満了毎にこの例によるものとします。</p> <p>2. サービス利用契約が、その有効期間内に第 10 条による解除・第 11 条による退会等により終了する場合、利用者は残有効期間に対応する利用料金（第 6 条に定義します。）を当社に支払うものとします。</p> <p>3. 第 1 項にかかわらず、付加サービスに関するサービス利用契約の有効期間、および有効期間到来後の延長期間は、当社が別途定める期間とします。</p>
<p>第 6 条（料金及び支払方法）</p> <p>1. 利用者は、本サービス利用の対価として、別途当社が定める利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。</p> <p>（第 6 条第 2 項新設）</p> <p>2. 利用料金の銀行振込にかかる振込手数料は、利用者の負担とします。</p> <p>3. 利用者が利用料金の支払を遅滞した場合、利用者は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。</p> <p>（第 6 条第 5 項新設）</p>	<p>第 6 条（料金及び支払方法）</p> <p>1. 利用者は、本サービス利用の対価として、別途当社が定める利用料金（以下「利用料金」といいます。）を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。</p> <p>2. 当社は毎月末日締めで利用料金を利用者に請求するものとし、利用者は、当該請求金額を利用月の翌月末日までに当社指定の銀行口座に振込むものとします。</p> <p>3. 利用料金の銀行振込にかかる振込手数料は、利用者の負担とします。</p> <p>4. 利用者が利用料金の支払を遅滞した場合、利用者は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。</p> <p>5. 物価変動等により、当社が本サービスの利用料金を不相当と認めるに至ったときは、契約期間内でも、第 16 条の定めに従って利用料金を変更することができるものとします。</p>
<p>（第 10 条の 2 新設）</p>	<p>第 10 条の 2（付加サービスの追加・削除）利用者は、サービス利用契約に関して、当社が別途申込書等に定める期日までに当社所定の方法で当社に通知することにより、付加サービスの追加、または削除を行うことができます。当該期日までに通知がなされた場合、通知月の翌月 1 日から、</p>

	追加後または削除後の内容に基づく利用料金が適用されるものとし ます。
<p>第 11 条（退会）</p> <p>1. 利用者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の利用者としての登録を抹消することができます。</p> <p>（略）</p> <p>第 11 条第 3 項新設</p> <p>3. 退会後の利用者の個人情報は、利用者が退会した日から当社が本サービスの円滑な提供を確保するために必要な期間保存され、その後に消去するものとします。</p> <p>消去までの期間の利用者の個人情報の取扱いについては、第 15 条の規定に従うものとします。</p>	<p>第 11 条（退会）</p> <p>1. 利用者は、当社が別途指定する期日までに当社所定の書面を提出する方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の利用者としての登録を抹消することができます。</p> <p>（略）</p> <p>3. 利用者が、第 1 項に基づき退会しても、当社は既に受領した利用料金を一切利用者に返還しません。</p> <p>4. 退会後の利用者の個人情報は、利用者が退会した日から当社が本サービスの円滑な提供を確保するために必要な期間保存され、その後に消去するものとします。</p> <p>消去までの期間の利用者の個人情報の取扱いについては、第 15 条の規定に従うものとします。</p>
<p>第 12 条（本サービスの内容の変更、終了）</p> <p>1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。</p> <p>（第 12 条第 2 項新設）</p> <p>（第 12 条第 3 項新設）</p>	<p>第 12 条（本サービスの細目の変更、終了）</p> <p>1. 当社は、当社の都合により、本サービスの細目（内容・提供条件等）を、随時追加、変更、削除し、または提供を終了することができます。</p> <p>2. 前項の本サービス細目の追加、変更、削除は、第 16 条の定めに従って行われるものとします。</p> <p>3. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者に対して 3 ヶ月以上前に当社所定の方法で通知することにより、サービス提供終了日をもって利用契約は終了し、当該終了日以降の利用料金は発生しないものとします。ただし、当該終了日までに未払いの利用料金がある場合、利用者は、第 6 条（料金及び支払方法）の定めに従って未払いの利用料金を支払うものとします。</p>

<p>2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。</p>	<p>4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。</p>
<p>第 16 条（本規約等の変更）</p> <p>当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、事前に利用者に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、利用者が本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。</p>	<p>第 16 条（本規約等の変更）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 当社は、利用者の一般の利益に適する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況変化、法令変更、本サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約（利用料金、および本サービスの細目を含みます。）を変更できるものとします。 2. 当社は、前項の定めに基づいて本規約を変更する場合には、変更後の本規約の効力発生時期を定め、かつ本規約を変更する旨、および変更後の本規約の内容を、当該効力発生時期の 1 ヶ月以上前までに利用者に当該変更内容を通知するものとし、当該効力発生日をもって変更後の本規約が適用されるものとします。 3. 利用者が、本規約変更後において本サービスの利用継続を望まない場合、前項に定める変更後の本規約が適用されるまでの間に、第 11 条に定める方法により、本サービスを退会することができます。 4. 当社は、第 1 項の定めに基づかずに本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容について、当該変更によって影響を受ける利用者から個別に同意を取得するものとします。この場合も、当社は、変更後の本規約の内容を、第 2 項の定めに従って周知するものとします。
<p>【2014 年 10 月 01 日制定】</p> <p>【2018 年 10 月 01 日改訂】</p> <p>【2019 年 08 月 01 日改訂】</p>	<p>【2014 年 10 月 01 日制定】</p> <p>【2018 年 10 月 01 日改訂】</p> <p>【2019 年 08 月 01 日改訂】</p> <p>【2020 年 03 月 31 日改訂】</p>